

INNOVATION

AURA - ARIBA USERS ROBOTIC AUTOMATION

par **acxias** 
L'AGENCE **DIGITAL ACHATS**



AUTOMATISEZ VOS ACTIVITÉS D'ADMINISTRATION SAP Ariba

Acxias automatise votre gestion des utilisateurs pour réduire drastiquement les coûts d'administration et le temps de traitement. Dans de nombreuses entreprises, la gestion des utilisateurs est réalisée manuellement par un ou plusieurs administrateurs de données. L'automatisation par fichiers est possible mais est complexe et rarement mise en œuvre.

Les administrateurs font face à de multiples contraintes dans la collecte, la génération des fichiers de chargement CSV et le chargement manuel dans la solution. Pour résoudre ces problématiques, la solution AURA collecte les demandes de changement d'utilisateurs directement dans Ariba, et automatise leur traitement. ●



TÉMOIGNAGE

L'automatisation faite sur la partie administration de l'application SAP Ariba nous a fait réaliser des économies de temps, nous a permis de fiabiliser les processus et de les rendre plus efficaces et plus rapides. De plus, nous avons pu simplifier et accélérer le traitement des demandes de support utilisateur, réduisant ainsi les coûts de gestion.

Jean-Guy LAUJIN
Head of Purchasing IT Tools
Department chez Safran

PROBLÉMATIQUES

1 Charges de gestion élevées

2 Délais de traitement longs, erreurs fréquentes

3 Problématiques de qualité et de complétude des données (systèmes de tickets, emails etc.)

4 Problématiques organisationnelles : absences de l'administrateur, difficulté pour occuper une personne à temps plein, activités répétitives, fastidieuses, chronophages et lassantes au bout de plusieurs mois

LA SOLUTION

aura

ARIBA USERS ROBOTIC AUTOMATION

AVANTAGES

- ▶ Réduction des coûts d'administration utilisateurs de plus de 90% (soit + 50% de la charge totale d'administration en général)
- ▶ Temps de traitement moyen réduit de 5 jours à moins de 3 heures
- ▶ Satisfaction clients finaux

FONCTIONNALITÉS

- ▶ Robotisation des activités d'administration
- ▶ Collecte directement dans Ariba des demandes de changement des utilisateurs :
 - Pas d'application supplémentaire (sécurité)
 - Garantir la qualité des données en amont
 - Master data Ariba directement disponibles et à jour
 - Plus de collecte centrale mais sollicitation des données directement auprès des collaborateurs concernés ou des correspondants locaux
- ▶ Monitoring et gestion des exceptions

PRIX : Nous consulter

acxias
L'AGENCE DIGITALE Ariba

PARTENAIRE



Acxias est une agence spécialisée dans l'optimisation et la transformation digitale des achats, des approvisionnements et de la comptabilité fournisseurs, en mettant en œuvre des solutions et technologies de pointe. Acxias bénéficie par ailleurs d'une expertise unique des solutions SAP Ariba et est partenaire SAP.

CONTACTEZ-NOUS

📍 8 rue de Choiseul
75002 Paris **FR**

📍 Le Coutset 18
1485 Nuvilly **CH**

☎ 01 84 17 63 31

☎ 0215 190 150

✉ contact@acxias.com

🌐 www.acxias.com